



# CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS EM REVISTA

ISSN: 1982-3037

v. 29, n. 49, semestral, julho-dezembro, 2024

ADMINISTRAÇÃO • CIÊNCIAS CONTÁBEIS • DIREITO



**Centro de Ciências Sociais Aplicadas**  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Campus de Marechal Cândido Rondon



**unioeste**  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná

## Editora

### **Tatiana Marceda Bach, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)  
*Campus* de Marechal Cândido Rondon – PR

## Conselho Editorial

### **Adriana Val Taveira, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

### **Aládio Zanchet, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

### **Carla Maria Schmidt, Pós-Doutora**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Toledo – PR

### **Carla Liliane Waldow Esquivel, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

### **Celito de Bona, Dndo.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

### **Delci Grapegia, Pós-Doutora**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) - *Campus* de Cascavel – PR

### **Diogo Lopes Cavalcante**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) - *Campus* de Cascavel – PR

### **Elaine Cristina Volpato, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Foz do Iguaçu –  
PR

### **Elói Junior Damke, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Foz do Iguaçu –  
PR

### **Glauco Hoffmann, Dnda.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Foz do Iguaçu –  
PR

### **Ivano Riberiro, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

### **Jucelia Appio Frizon, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Francisco Beltrão  
– PR

### **Leandro Augusto Toigo, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Cascavel – PR

### **Loreni dos Santos Braum, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

**Sergio Moacir Fabríz, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Foz do Iguaçu –  
PR

**Udo Strassburg, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) - *Campus* de Cascavel – PR

**Silvia Mattei, Dnda.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

**Valnir Alberto Brandt, Dr.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
(UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido  
Rondon – PR

## **Conselho Consultivo**

**Alessandra Mizuta de Brito, Dra.**

Universidade Luterana do Brasil (ULBRA/RS)  
Professora da Universidade Luterana do Brasil

**Amelia Silveira, Dra.**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)  
Centro Socioeconômico  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-UFSC)

**Ana Paula Capuano da Cruz, Dra.**

Universidade Federal do Rio Grande (FURG)  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-FURG)

**Anielson Barbosa da Silva, Dr.**

Universidade Federal da Paraíba (UFPB)  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
Professor do Departamento de Administração (PPGA-UFPB)

**Anete Alberton, Dra.**

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)  
Vice-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-UNIVALI)

**Antônio Moreira de Carvalho Neto, Dr.**

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-Minas)  
Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-PUC-Minas)

**Antônio Rodolfo Franco Mota Veloso, Me.**

Centro Universitário Christus (Unichristus)  
Professor do Centro Universitário Christus (Unichristus)

**Bruno Celso Sabino Leite, Dr.**

Faculdade da integração do Sertão (FIS)  
Professor da Faculdade da integração do Sertão (FIS)

**Bruno Milenkovich Caixeiro, Dndo.**

Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR)  
Departamento de Direito da UNIR Campus de Cacoal

**Cândida Joelma Leopoldino, Dra.**

Instituto Federal do Paraná (IFPR)  
Professora e Coordenadora do Curso Técnico em Cooperativismo e do Núcleo de Educação em Direitos Humanos do Instituto Federal do Paraná (IFPR)

**Carolina Spack Kimmelmeier, Dra.**

Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)  
Professora Adjunta da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

**Cláudio Ribeiro Lopes, Dr.**

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS)  
Professor Adjunto da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS)

**Cléria Donizete da Silva Lourenço, Dra.**

Universidade Federal de Lavras (UFLA)  
Departamento de Administração e Economia  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA-UFLA)

**Cleston Alexandre dos Santos, Dr.**

Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)  
Escola de Administração e Negócios  
Professor do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis (PPGCC-UFMS)

**Eduardo Guedes Villar, Pós-Doutor**

Universidade Regional de Blumenau (FURB)  
Professor do Departamento de Administração da Universidade Regional de Blumenau (FURB)

**Elizângela Treméa Fell, Dra.**

Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE) – *Campus* de Marechal Cândido Rondon – PR

**Fernanda Sauerbronn, Dra.**

Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis (PPCGG-UFRJ)

**Fernando Antonio Prado Gimenez, Dr.**

Universidade Federal do Paraná (UFPR)  
Departamento de Administração Geral e Aplicada  
Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGADM-UFPR)

**Flávia Zóboli Dalmacio, Dra.**

Universidade de São Paulo (USP)  
Departamento de Contabilidade da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto (FEARP-USP)  
Professora do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Contabilidade (PPGCC-USP)

**Gabriel Henrique Arnhold Centenaro, Msc.**

Mestre em Direito e Advogado

**Givanildo Silva, Dr.**

Universidade Comunitária da Região de Chapecó (UNOCHAPECÓ)

Professor do Programa de Mestrado em Ciências Contábeis e Administração da UNOCHAPECÓ

**Graziela Dias Alperstedt, Pós-Doutora**

Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

Escola Superior de Administração e Gerência

Professora do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (ESAG-UDESC) e

Programa de Pós-Graduação em Administração (ESAG-UDESC)

**Henrique Abel, Dr.**

Escola Superior de Advocacia do Rio Grande do Sul (OAB/RS)

Delegado e Professor da Escola Superior de Advocacia do Rio Grande do Sul (OAB/RS)

**Hugo Rogério Grokskreutz, Msc.**

Centro Universitário La Salle Lucas do Rio Verde (UniLaSalle)

Professor do Centro Universitário La Salle Lucas do Rio Verde (UniLaSalle)

**Igor Gomes Duarte Gomide dos Santos, Msc.**

Centro Universitário de Mineiros (UniFimes)

**Ivam Ricardo Peleias, Dr.**

Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (FECAP)

Professor do Programa de Mestrado em Ciências Contábeis (FECAP)

**Jane Mendes Ferreira, Dra.**

Universidade Federal do Paraná (UFPR)

Setor de Ciências Sociais Aplicadas

Professora e vice coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações,

Liderança e Decisão (PPGOLD-UFPR)

**João Gualberto Garcez Ramos, Dr.**

Universidade Federal do Paraná (UFPR)

Professor Titular e Coordenador do Núcleo de Estudos Criminais

**Kelly de Souza Barbosa, Dnda.**

Faculdade da integração do Sertão (FIS)

Professor da Faculdade da integração do Sertão (FIS)

**Luís Roberto Gomes, Dr.**

Centro Universitário Antônio Eufrasio de Toledo (UNITOLEDO)

Procurador da República e Professor do Centro Universitário Antônio Eufrasio de Toledo

(UNITOLEDO)

**Luís Fernando Centurião, Dndo.**

Universidade Paranaense (UNIPAR)

Docente na Universidade Paranaense - UNIPAR

**Luiz Renato Telles Otaviano, Dr.**

Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)

Professor Adjunto na Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)

**Manolita Correia Lima, Dra**

Escola Superior de Propaganda e Marketing, Mestrado em Administração (ESPM)

Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA)

**Maria Goretti Dal Bosco, Dra.**

Universidade Federal de Goiás (UFG)

Professora da Faculdade de Direito da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e do Programa de Pós-graduação em Direito Agrário (PPGDA) da Universidade Federal de Goiás (UFG)

**Marta Botti Capellari, Dra.**

Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

Professora Adjunta da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

**Natália Rese, Dra.**

Universidade Federal do Paraná (UFPR)

Setor de Ciências Sociais Aplicadas

Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGADM-UFPR)

**Odilanei Moraes dos Santos, Dr.**

Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

Professor do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis (PPGCC)

**Paulo Thiago Fernandes Dias, Dr.**

Universidade CEUMA (UNICEUMA)

Advogado e Professor da Universidade CEUMA (UNICEUMA)

**Petruska Laginski, Me.**

Escola da Magistratura do Paraná (EMAP)

Cascavel – PR

**Priscila Kutne Armelin, Dnda.**

Centro Universitário Cidade Verde de Maringá (UniFCV)

Professora do Centro Universitário Cidade Verde de Maringá (UniFCV)

**Robervani Pierin do Prado, Dr.**

Centro Universitário Integrado de Campo Mourão/PR

Professor e Coordenador do Curso de Direito do Centro Universitário Integrado de Campo Mourão/PR

**Silvana Aparecida Plastina Cardoso, Esp.**

Advogada e Especialista

**Silvia Pereira de Castro Casa Nova, Dra.**

Universidade de São Paulo (USP)

Faculdade de Economia Administração e Contabilidade (FEA)

Professora do Programa de Mestrado em Ciências Contábeis da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)

**Victor de Almeida Conselvan, Dndo.**

Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR)

Departamento de Direito da UNIR Campus de Cacoal

**Wendy Beatriz Witt Haddad Carraro, Dra**

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Departamento de Ciências Contábeis e Atuariais (DCCA) e Faculdade de Ciências Econômicas (FCE)

Professora do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Contabilidade (PPGCONT-UFRGS)

**Wenner Glaucio Lopes Lucena, Dr.**

Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Centro de Ciências Sociais Aplicada (CCSA) e Departamento de Finanças e Contabilidade (DFC)

Professor do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis (PPGCC-UFPB)

**Yákara Vasconcelos Pereira, Dra.**

Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

Departamento de Ciências Administrativas (DCA/CCSA/UFPE)

Professora do Programa de Pós-Graduação em Hotelaria e Turismo (PPHTUR/UFPE) e Mestrado Profissional em Administração (MPA-UFPE)

**Suporte Técnico**

Equipe Saber

## Editorial

Caro Leitor,

O Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE) apresenta o seu quadragésimo nono número da Revista Ciências Sociais Aplicadas em Revista.

A disseminação do conhecimento científico de pesquisadores e professores do país é um dos importantes pilares que esta instituição representa. Leia, indique e utilize os artigos como fonte de pesquisa.

De forma interdisciplinar e transdisciplinar a Ciências Sociais Aplicadas em Revista reforçou o intercâmbio entre saberes das áreas de Administração, de Ciências Contábeis, de Direito e de áreas afins.

Os dezesseis artigos científicos que compõem esta edição representam relevantes e atuais discussões na área de ciências sociais aplicadas nos mais variados contextos e ambientes, o que atribui à Revista o caráter plural e dialógico.

Desejo que a Ciências Sociais Aplicadas em Revista, mais uma vez, contribua para a difusão do conhecimento e a discussão multidisciplinar de problemas relevantes para o binômio Universidade-Sociedade.

Boa Leitura!

## ARTIGOS DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E DIREITO

---

### [Mapeamento Sistemático das Métricas de Desempenho Financeiro e Organizacional](#)

*Yasmim Alves da Silva, Vinícius José Silva Oliveira, Hyandra Kalina S. de Carvalho, Wesley Vieira da Silva, Rosana Deise Ferreira dos Santos, Luciano Luiz Dalazen*

1-30

### [Instituições Sociais e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: o estado da arte das publicações da Web of Science](#)

*Ana Paula Perlin, Andreza Rodrigues de Araújo, Marcos Filho Lima Bastos, Clandia Maffini Gomes*

31-49

### [A percepção de especialistas vitivinícolas quanto ao comportamento do consumidor de vinho na pandemia](#)

*Murilo Campos, Edileide Ramos, Marcelo Borba, Jean Revillion*

50-62

### [A extensão de direitos fundamentais ao animal não-humano no sistema constitucional latino-americano](#)

*Isadora Meneghel Begnini, Lissandra Espinosa de Mello Aguirre*

63-81

### [O art. 77-C do Código de Trânsito Brasileiro e a publicidade viária na Rodovia EPB 400](#)

*João Paulo de Sousa Ferreira, Nathalia Maria de Sousa Feitosa*

82-99

### [Avaliação da eficiência do Novo Modelo de Gestão da Secretaria Municipal da Saúde de Salvador e seu impacto na percepção da qualidade do Serviço Público pelos usuários](#)

*Rodrigo Carvalho de Oliveira, Glauber de Castro Barbosa*

100-132

<b><u>O Instituto Romeu e Julieta e Suas Implicações perante o STJ</u></b>	133-144
<i>Rhaquel Tessele, Nicoló Andrezza Genitori, Carla Liliane Waldow Esquivel</i>	
<b><u>O FGTS como sistema de capitalização previdenciária: simulações de indexação</u></b>	145-173
<i>Marcio Roberto Pacheco dos Santos, Simão Ternoski</i>	
<b><u>Falhas externas de qualidade no valor percebido, na satisfação e na lealdade dos clientes da construção civil</u></b>	174-196
<i>Fernanda Buenos Grizos de Carvalho, Katia Abbas</i>	
<b><u>Estrutura conceitual de logística reversa: uma análise em uma empresa de automação comercial</u></b>	197-208
<i>Maria de Lourdes Domingues, Viviane da Silva, Ubiratã Tortato</i>	
<b><u>O princípio da não autoincriminação e o acesso a banco de dados pessoal armazenado em nuvem no âmbito do processo penal</u></b>	209-228
<i>Anderson Araujo Fernandes do Couto, Débora Demétrio, Gabriel Cavalcante, Klemenson Marcolino, Zedequias Júnior</i>	
<b><u>A (ir)responsabilidade civil dos influenciadores digitais por danos causados aos consumidores</u></b>	229-257
<i>Mayara Greyce Ferreira, Thiago Pelegrinelli Engelage</i>	
<b><u>A mediação como prática adequada de tratamento de conflitos: um diálogo com as territorialidades da formação do profissional contábil</u></b>	258-289
<i>Claudinéia dos Santos Paula, Bernardo Gomes Barbosa Nogueira</i>	
<b><u>Diversidade como direito fundamental e seu papel no desenvolvimento sustentável</u></b>	290-306
<i>Gabriela Almeida Marcon Nora</i>	
<b><u>A aplicabilidade da Teoria do Valor Público no âmbito das aquisições públicas</u></b>	307-323
<i>Marilaine Aparecida Ferreira</i>	
<b><u>Destinação dos Recursos Orçamentários da Saúde de um Município Paranaense Antes e Depois da Pandemia de Covid19</u></b>	324-348
<i>Karolayne Souza, Fatima Eduarda Schmitk Colle</i>	