

Expectativa

EXPECTATIVA – Publicação do curso de Secretariado Executivo Bilíngue, da UNIOESTE/Campus de Toledo e do GPSEB – Grupo de Pesquisa em Secretariado Executivo Bilíngue.

CONSELHO EDITORIAL DA REVISTA

Benedito José Calixto
Carla Maria Schmidt
Celso Almiro Hoffmann
Dari José Klein
Ednilse Maria Willers
Fabiana Regina Veloso Bíscoli
Ivanete Daga Cielo
Márcio Alberto Goebel
Maura Bernardon (org.)
Roseli Immig Lotte (org.)
Rúbia Nara Rinaldi (org.)
Selvino Holzbach
Vanessa Stafusa Sala Denuzi

CONSELHO EDITORIAL

Affonso Celso Gonçalves Jr.
Angelita Pereira Batista
Bartolomeu Tavares
Benedito Marins Gomes
Carlos dos Santos
Ernelo Schallenberger
Fernando dos Santos Sampaio
Germano de Paula
Ivo José Dittrich
Jefferson Andronio R. Staduto
João Edmilson Fabrini
Lourdes Kaminski Alves
Luciana Oliveira de Fariña
Manoel Moises F. de Queiroz
Maria Erni Geich
Maria Lúcia Frizon Rizzotto
Odacir Miguel Tagliapietra
Paulo Cezar Konzen
Rogério Luiz Rizzi
Sérgio Henrique B. de Faria
Udo Strasburg

EDUNIOESTE

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Rua Universitária, 1619 — Jardim Universitário
Cascavel - PR — CEP: 85814-110 — Caixa Postal 701
Tel.: (45) 3220-3000 — Fax: (45) 3224-4590
www.unioeste.br

Rúbia Nara Rinaldi
Maura Bernardon
Roseli Immig Lotte

(Organizadores)

Expectativa

Publicação do Curso de Secretariado Executivo Bilíngue/Unioeste
e do GPSEB - Grupo de Pesquisa em Secretariado Executivo
Bilíngue

Campus de Toledo
Volume VII – Nº – 2008

Toledo

© 2008, dos autores

Capa
Edy das Graças Braun - Tayaa

Diagramação
Coluna do Saber

Revisão Técnica
Roseli Immig Lotte

Ficha Catalográfica
Marilene de Fátima Donadel - CRB 9/924

E96 Expectativa / Universidade Estadual do Oeste do Paraná.
Campus de Toledo. Curso de Secretariado Executivo
Bilíngue. -- v.1 n.1 (2001) - Cascavel: EDUNIOESTE,
2001.

Anual

ISSN 1676-045X

1. Secretariado executivo-Periódicos I. Universidade
Estadual do Oeste do Paraná. Campus de Toledo. Curso de
Secretariado Executivo Bilíngue.

CDD 20. ed. 651.05

Impressão e Acabamento
Editora e Gráfica Universitária - Edunioeste
Rua Universitária, 1619
e-mail: editora@unioeste.br
Fone (45) 3220-3085
Fax (45) 3324-4590
Cep. 85819-110 - Cascavel PR
Caixa Postal 701

SUMÁRIO

Editorial.....	07
O secretario executivo e sua formação nas instituições de ensino na região sul do Brasil	09
<i>Raquel Maria Bortolotto e Rúbia Nara Rinaldi</i>	
Trabalho e competências em transformação: o papel da profissional de secretariado	27
<i>Maria Alice de Moura</i>	
Perfil empreendedor: um estudo com acadêmicos de administração a secretariado executivo	51
<i>Carla Maria Schmidt, Guilherme Fowler de Avila Monteiro, Shussumu Hayashi, Douglas Tokuno, Bernadete de Lourdes Marinho e Ivanete Daga Cielo</i>	
Comunicação nos canais de marketing: o caso das livrarias de Toledo/Pr	65
<i>Fátima Viviane Queiróz, Franciele Hoffmann e Rúbia Nara Rinaldi</i>	
Satisfação dos clientes da Frimesa – Cooperativa Central (Ufq) Unidade Marechal Cândido Rondon-PR em Relação ao processo de venda e retirada de mercadorias	81
<i>Fábio Junior Garcia e Márcio Alberto Goebel</i>	