

---

## EDITORIAL

---

*Fernanda Cristina Sanches<sup>1</sup>*

Caros leitores, autores, pesquisadores e avaliadores, esta versão da Revista Expectativa chega cheia de novidades e de pesquisas muito relevantes para o meio acadêmico científico da área de Secretariado Executivo. Sabemos que com o passar dos anos o profissional Secretário Executivo vem se destacando mais e mais no meio em que está inserido, recebendo amplo reconhecimento em âmbito empresarial e acadêmico.

Atualmente, a percepção das empresas frente à necessidade deste profissional vem se consolidando, de forma que os mais capacitados fazem a diferença no mercado. Para tanto, consolida-se ainda a importância das pesquisas nessa área como forma de identificar situações e ou possíveis estudos existentes para facilitar procedimentos nas organizações.

Foi pensando nisso que selecionamos avaliadores renomados nas áreas de abrangência deste periódico (secretarial, gestão nas organizações e línguas/comunicação), pertencentes a diversas Universidades de todo o Brasil (contando ainda com a participação de uma avaliadora de Portugal), como forma de garantir avaliações seguras e ainda, de maneira a selecionar melhor o conteúdo publicado. As avaliações passaram a utilizar o sistema *Blind Review* e *Peer Review*, onde são realizadas em pares, e ainda, sem que o nome dos autores seja divulgado.

Dentre as alterações realizadas encontra-se também a mudança de layout do texto, bem como de capa, e ainda alterações na editoração da revista. Outro fator alterado foram as normas de publicação e submissão, adequando os trabalhos à normas previamente determinadas. Tem-se também a inclusão da área 'Gestão nas Organizações', em substituição à anterior 'Administração', a fim de englobar maiores temáticas sobre as organizações e seus processos.

Contudo, tem-se ainda como fator fundamental a periodicidade, que passou de anual para bimestral, oferecendo aos leitores, autores e pesquisadores uma maior oportunidade para divulgar seus trabalhos. Dessa forma, a Revista Expectativa foi reestruturada para melhor atender

---

<sup>1</sup> Editora-chefe da Revista Expectativa do curso de Secretariado Executivo da Unioeste - Campus Toledo. Membro do Grupo de Pesquisa em Secretariado Executivo - GPSE. Bacharel em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná.

às necessidades que vinham surgindo, e para se consolidar no meio científico como um periódico de referência na área secretarial.

Para esta edição, foram contemplados oito artigos, sendo que os dois primeiros são os classificados no 1º ENASEC – Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, realizado no ano de 2010 e sediado pelo curso de Secretariado Executivo da Unioeste. Os demais artigos subdivididos nas três áreas de abrangência da revista (Secretarial; Gestão nas Organizações; Línguas/Comunicação) foram selecionados de acordo com sua pontuação após as avaliações realizadas pelos pareceristas. Compreendem os assuntos de docência em Secretariado Executivo, Inteligência Emocional, Marketing, Tecnologia de Informação e Linguística.

Sendo assim, deixo meus votos de agradecimento a todos os pesquisadores que publicaram suas importantes pesquisas nesta edição, e àqueles que de maneira ou outra contribuíram para realizar este objetivo, e espero que possam ler e aproveitar os conteúdos aqui presentes. Não apenas ler, mas também aplicar o que for possível no cotidiano do meio acadêmico científico e ainda em suas empresas e instituições de ensino, sempre que possível repassando o conhecimento adquirido.

A todos uma boa leitura!