

---

## EDITORIAL

---

*Carla Maria Schmidt<sup>1</sup>*  
*Fernanda Cristina Sanches<sup>2</sup>*

Um dos grandes papéis de uma universidade é contribuir com o desenvolvimento da sociedade e da ciência, a partir da pesquisa. Esta prática apresenta contribuições sociais efetivas no momento em que estuda, analisa e pesquisa os problemas da sociedade e, por vezes, propõe soluções acompanhadas de ações concretas. Sendo assim, as mudanças, transformações e inovações existentes no mercado são muitas vezes fruto de um trabalho de pesquisa intenso realizado em universidades e grupos de pesquisa.

Nesse sentido, a comunidade acadêmica de Secretariado no Brasil, ciente da importância e da necessidade da pesquisa, bem como, de que a situação da pesquisa em Secretariado Executivo no Brasil ainda é incipiente, tem desenvolvido ações sólidas para o aumento científico em sua área, promovendo o Secretariado enquanto área do conhecimento. Entre essas iniciativas, destacam-se:

- a realização do II Enasec (Encontro Nacional de Secretariado), em Passo Fundo no ano de 2011, o qual teve como temática central a pesquisa no Secretariado. Este importante evento reuniu docentes, estudantes e profissionais da área secretarial para debater a evolução da profissão por meio da pesquisa, além de incentivar a própria pesquisa no meio;
- a criação da SBSEc (Sociedade Brasileira de Secretariado) durante o II Enasec. Após um ano de discussões e debates entre a Comissão temporária e coordenadores e professores de cursos de Secretariado, foi criada em 2011 a SBSEc, a qual tem como intuito central contribuir para o reconhecimento do Secretariado enquanto área de

---

<sup>1</sup> Professora efetiva da Universidade Estadual do Oeste do Paraná. Membro do Grupo de Pesquisa em Secretariado Executivo Bilíngue – GPSEB. Doutora em Administração pela FEA/ USP e Mestre em Administração pela Fundação Universidade Regional de Blumenau. Bacharel em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná.

<sup>2</sup> Editora-chefe da Revista Expectativa do curso de Secretariado Executivo da Unioeste – Campus Toledo. Membro do Grupo de Pesquisa em Secretariado Executivo Bilíngue – GPSEB. Bacharel em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná.

- conhecimento no país, por meio do fortalecimento da pesquisa nesse campo;
- o aumento e o incremento qualitativo de revistas na área de Secretariado. Muitos cursos de graduação estão trabalhando intensivamente no sentido de aumentar a divulgação científica da pesquisa na área de Secretariado, a partir da criação de veículos de divulgação, como periódicos científicos, além de buscar o incremento qualitativo das publicações a partir de revistas ranqueadas na área.

Assim, esta edição da Revista Expectativa tem como principal intuito contribuir com o avanço da pesquisa na área em questão, a partir da publicação de estudos em três eixos temáticos: Gestão, Secretarial e Comunicação/Línguas. Vale destacar que um foco maior foi dado para estudos específicos na área Secretarial, justamente como forma de resposta à problemática anteriormente discutida. Assim, entende-se que esta edição possa contribuir de maneira significativa para o incremento quantitativo e qualitativo da pesquisa em Secretariado, além de representar um alicerce informacional para os profissionais que atuam na área, bem como para docentes e estudantes dos cursos de Graduação e Especialização em Secretariado no país.

Por fim, manifestamos nosso profundo agradecimento a todos os avaliadores e autores envolvidos nesse volume do periódico e desejamos ao nosso público uma estimulante leitura.