**DIAGNÓSTICO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ATIVIDADES SECRETARIAIS**

Anny Piera Souza [[1]](#footnote-1)

Charlaine Maier [[2]](#footnote-2)

Marlete Beatriz Maçaneiro [[3]](#footnote-3)

**RESUMO**: Este estudo teve como objetivo geral verificar os preceitos da Gestão do Conhecimento e a inserção do Profissional de Secretariado Executivo como agente de compartilhamento de informações. A importância desta pesquisa está em conhecer como o profissional de Secretariado Executivo, atuante na área ou não, está inserido na Gestão do Conhecimento e de que maneira ele a utiliza no ambiente organizacional. A metodologia utilizou o tipo de pesquisa descritiva no contexto da Abordagem Quantitativa, utilizando-se a estratégia de levantamento (*survey*) e se desenvolveu através da análise quantitativa descritiva de questionários aplicados com graduados do curso de secretariado executivo da Universidade Estadual do Centro-Oeste/UNICENTRO. Como resultado, pode-se perceber que os profissionais de secretariado executivo compreendem a importância que a gestão do conhecimento tem no seu dia a dia, utilizando-a para melhorar suas atividades, e que as organizações reconhecem o valor do conhecimento.

**Palavras-Chave**: Secretariado Executivo. Gestão do Conhecimento. Compartilhamento de Informações.

1. Graduanda em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Centro-Oeste- UNICENTRO (2012). annypsouza@yahoo.com.br. Rua 15 de Novembro, s/n, Centro, CEP 85390-000, Virmond - PR [↑](#footnote-ref-1)
2. Graduanda em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Centro-Oeste- UNICENTRO (2012). cmaier20@yahoo.com.br. Rua 12 de agosto, 263, Bairro Vila Nova, CEP 84400-000, Prudentópolis – PR. [↑](#footnote-ref-2)
3. Graduada em Secretariado Executivo pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE (1995), mestre em Administração pela Universidade Federal do Paraná - UFPR (2008) e doutora em Administração pela UFPR (2012). É professora do Departamento de Secretariado Executivo da Universidade Estadual do Centro-Oeste - UNICENTRO. marlete.beatriz@yahoo.com.br. Rua Salvatore Renna - Padre Salvador, 875, Bairro Santa Cruz (antiga Rua Presidente Zacarias de Góes), CEP 85015-430, Guarapuava – PR. [↑](#footnote-ref-3)