



ISSN *online*
2446-8738

| | | | | | |
|----------------|-------------------|-------|------|--------|--------------|
| G&D em Revista | Francisco Beltrão | v. 10 | n. 1 | p. 1-3 | jan-jun/2024 |
|----------------|-------------------|-------|------|--------|--------------|

**Universidade Estadual do Oeste do Paraná – Unioeste
Campus de Francisco Beltrão
Centro de Ciências Sociais Aplicadas**

Conselho Editorial

Prof. Dra. Fernanda Mendes Bezerra (Editora Científica)
Prof^a Dra Andréia Agda Honorato da Silva
Prof. Dr. Clério Plein
Prof. Dr. Marcelo Lopes de Moraes (Assessor Editorial)
Prof^a. Dra. Rosane Calgaro

Conselho Editorial Científico

Prof. Dr. Adriano Wagner (IFRGS/Santa Rosa)
Prof. Dr. Alexandre Luiz Schlemper (IFPR/Palmas)
Prof. Dr. Alysson Stege (UEPG)
Prof.^a Dra. Andrielle de Prá Carvalho (UTFPR/Francisco Beltrão)
Prof.^a Dra. Claudia Tania Picinin (UTFPR/Ponta Grossa)
Prof. Dr. Ednaldo Michellon (UEM)
Prof. Dr. Lucir Reinaldo Alves (UNIOESTE/Toledo)
Prof.^a Dra. Nadja Simone Menezes Nery de Oliveira (Universidade Del Valle/Cali)
- Prof.^a Dra. Roberta Rocha (UFPE)
Prof. Dr. Sérgio Luis Dias Doliveira (UNICENTRO/Irati)

Avaliadores

Prof. Dr. Aládio Zanchet (UNIOESTE)
Prof. Dr. Alexandre Rands Coelho Barros (UFPE)
Prof. Dr. Antonio Carlos de Campos (UEM)
Prof^a. Dra. Cleusa Inês Weber (UTFPR)
Prof. Dr. Ednaldo Michellon (UEM)
Prof. Dr. Eleandro José Brun (UTFPR/DV)
Prof. Dr. Eliandro Schvirck (UTFPR/PB)
Prof. Dr. Gerson Henrique da Silva (UNIOESTE)
Prof. Dr. Hélio Afonso de Aguiar Filho (UFRGS)
Prof^a. Dra. Heloiza Cristina Holgado Silva (UEMS)
Prof. Dr. Henrique Coelho Kawamura (UNILA)
Prof. Dr. Jaime Antonio Stoffel (UNIOESTE)
Prof. Dr. Jorge Eduardo Scarpin (UFPR)
Prof. Dr. Marcio Pascoal Cassandre (UEM)
Prof. Dr. Reinaldo Camacho (UEM)
Prof. Dr. Sandro César Bortoluzzi (UTFPR/PB)
Prof. Dr. José Maria Ramos (UNIOESTE)
Prof. Dr. Sérgio de Yudícibus (PUC/SP)
Prof. Dr. Valmor Slomski (FEA/USP)
Prof^a. Dra. Cármem Ozana de Melo (UNIOESTE)
Prof^a. Dra. Dalila Müller (UFPEL)
Prof. Dr. Luis Gustavo Baricelo (ITE)
Prof^a. Dra. Katia Cilene Tabai (UFRRJ)
Prof^a. Dra. Liliane Canopf (UTFPR/PB)
Prof^a. Dra. Márcia Arocha Gularte (UFPEL)
Prof^a. Dra. Tatiane Almeida de Menezes (UFPE)

SUMÁRIO

| | |
|--|-------|
| A qualidade da comercialização de hortaliças: uma sintética discussão Rafael Rodrigo Ferreira de Lima | p. 4 |
| Mapeamento dos estudos brasileiros sobre economia compartilhada e consumo colaborativo: uma perspectiva bibliométrica Lílian Carolina Viana Christiano França Da Cunha | p. 25 |
| A influência do clima organizacional na qualidade do atendimento ao cliente Aline Bezerra da Silva Renovato Heloiza Cristina Holgado-Silva | p. 48 |
| Dinâmica agrícola em Pernambuco: uma análise shift share das culturas de 2000 a 2020 Angelo Antonio Paula da Cunha Valdeir Soares Monteiro Renan Oliveira Regis | p. 70 |

| | |
|--|---------------|
| <p>Gamificação e jogos sérios para motivação e engajamento no trabalho: estudo com profissionais de tecnologia da informação e comunicação (tic)</p> <p>Daniel Hank Miri Pelayo Munhoz Olea</p> | <p>p. 91</p> |
| <p>Saúde & Instagram: o caso do <i>branding</i> digital praticado em um laboratório farmacêutico</p> <p>Afonso Vital Hein de Oliveira Leite Pollyana de Sousa Correia Leite Simone Andrade Giglio do Nascimento Janayna Souto Leal</p> | <p>p. 113</p> |
| <p>Marketing conversacional aplicado na empresa limpeza real</p> <p>Luciane Pereira Viana Debora Terezinha Steill Schuster</p> | <p>p. 135</p> |
| <p>Proposta de modelo para o processo de desenvolvimento de produtos aplicado às <i>startups</i></p> <p>Maria Luiza de Almeida Rodrigues Danilo Hisano Barbosa Fernando de Souza Silva Syntia Lemos Cotrim Edwin Vladimir Cardoza Galdamez Gislaine Camila Lapasini Leal</p> | <p>p.156</p> |